

# Algemene voorwaarden

## 1. Grondslag van de verzekering

Deze verzekering is aangegaan op basis van de juistheid en volledigheid van de door de verzekeringnemer op het aanvraagformulier verstrekte gegevens. Verzwegen gegevens en onjuist of onvolledig gegeven antwoorden kan directe opzegging van deze verzekering en verlies van dekking tot gevolg hebben.

## 2. Noodhulp

Voor zover volgens het polisblad de huishoudelijke inboedel, het woonhuis of de doorlopende reisverzekering is verzekerd, kan in geval van nood onze 24-uur hulpdienst worden gebeld, waarvan het telefoonnummer op het polisblad is vermeld. Deze noodhulp omvat het verstrekken van inlichtingen en verlenen van bemiddeling bij noodreparaties zoals het inschakelen van glaszetters, slotenmakers e.d.

## 3. Verplichtingen na schade

- 3.1 Zodra de verzekeringnemer kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden is hij verplicht:
  - 3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden;
  - 3.1.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van reeds ingetreden en onmiddellijk dreigende schade;
  - 3.1.3 in geval van inbraak, diefstal, beroving, afpersing of vandalisme terstond aangifte te doen bij de politie;
  - 3.1.4 desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
  - 3.1.5 zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en alles na te laten, wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
  - 3.1.6 aan de maatschappij op te geven welke andere verzekeringen op de schade of het verzekerde object of delen daarvan ten tijde van de schade van toepassing zijn;
  - 3.1.7 de aanwijzingen van de maatschappij of de door deze ingeschakelde deskundigen nauwkeurig op te volgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden;
  - 3.1.8 in geval van aansprakelijkheid zich te onthouden van al hetgeen waaruit erkenning van schuld of aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
  - 3.1.9 alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan de maatschappij op te geven en de daarop betrekking hebbende brieven en andere stukken onmiddellijk aan de maatschappij te zenden.

3.2 Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekeringnemer een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad.

#### 4. Vaststelling van de schade

- 4.1 De schade zal in onderling overleg of door een door de maatschappij te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts, waarvan de verzekeringnemer en de maatschappij er ieder één benoemen, de schade zullen vaststellen.
- 4.2 In het laatste geval benoemen beide experts samen, voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde expert, die bij gebrek aan overeenstemming de grootte van de schade binnen de grenzen van beide taxaties bindend zal vaststellen na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben.
- 4.3 Indien de schade niet in onderling overleg vastgesteld wordt, zal als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade gelden een taxatie opgemaakt door de expert(s).
- 4.4 De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te doen bijstaan.
- 4.5 Door medewerking aan de vaststelling van de schade kan de maatschappij niet worden geacht aansprakelijkheid te erkennen.

#### 5. Schade door terrorisme

- 5.1 Schade door terrorisme en kwaadwillige besmetting vergoeden we volgens speciale regels. Dit geldt ook voor handelingen of gedragingen om preventieve maatregelen voor te bereiden. Hierbij houden we ons aan het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vind je op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 6. Andere verzekeringen

- 6.1 Indien de schade - anders dan uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering - tevens door één of meer andere verzekeringen is gedekt en blijkt dat het gezamenlijke bedrag van alle verzekeringen de waarde van het verzekerde overtreft, worden het voor de desbetreffende rubriek verzekerd bedrag en toepasselijke uitkeringsmaxima verminderd naar evenredigheid van het gezamenlijke bedrag van de verzekeringen en de waarde van het verzekerde. Vermindering of teruggave van premie vindt niet plaats.
- 6.2 De maatschappij vergoedt geen schade voor zover een beschadigd object elders door een speciale verzekering is gedekt.

## 7. Algemene uitingen

- 7.1 Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:
  - 7.1.1 waarover verzekeringnemer of een andere belanghebbende opzettelijk onjuiste informatie verstrekt;
  - 7.1.2 die naar objectieve maatstaven voor verzekeringnemer of een andere belanghebbende bij deze verzekering het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- 7.2 voorts geeft deze verzekering geen dekking voor schade:
  - 7.2.1 door molest, atoomkernreacties, overstroming, aardbeving en vulkanische uitbarsting (zie de Nadere omschrijvingen);
  - 7.2.2 bestaande uit of verband houdende met verontreiniging van bodem, lucht of water, ongeacht hoe deze verontreiniging is ontstaan.

## 8. Verval van rechten

- 8.1 Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering vervalt, indien binnen één jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van de maatschappij tegen haar geen rechtsvordering is ingesteld.
- 8.2 Alle vorderingen die een verzekerde wegens het niet verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de verzekeringnemer van de weigering in kennis werd gesteld.
- 8.3 In elk geval vervalt het recht op uitkering indien de aanmelding van een schade niet plaatsvindt binnen één jaar na de gebeurtenis. Deze termijn geldt niet als de verzekeringnemer aantoont, dat hem terzake van de te late aanmelding redelijkerwijs geen verwijt treft.

## 9. Premie

### 9.1 Premiegrondslag

De premie voor deze verzekering is onder meer gebaseerd op het aantal verzekerde rubrieken. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering één of meer rubrieken worden beëindigd – ongeacht de reden daarvan – heeft de maatschappij het recht de premie voor de resterende rubrieken, evenals de totale premie voor deze verzekering aan te passen aan de nieuwe situatie. Een dergelijke aanpassing heeft niet tot gevolg dat de resterende rubrieken kunnen worden beëindigd.

### 9.2 Premiebetaling

- 9.2.1 De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 9.2.2 Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag weigert te betalen of niet binnen de gestelde termijn betaalt, vindt schorsing van de dekking plaats met ingang van de eerste dag van het tijdvak waarover dit bedrag verschuldigd was. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen.
- 9.2.3 Geen dekking wordt verleend voor in de schorsingsperiode plaatsvindende gebeurtenissen. De dekking wordt eerst weer van kracht op de dag na ontvangst

van het verschuldigde bedrag door de maatschappij.

### 93 Indexering

Alle verzekeringen binnen het pakket zijn geïndexeerd. Jaarlijks wordt per premievervaldatum de premie aangepast aan de prijsontwikkeling. Dit vindt voor inboedels en woonhuizen plaats overeenkomstig het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte prijsindexcijfer van inboedels en woonhuizen. Voor de rechtsbijstand zal de aanpassing plaats vinden overeenkomstig de wijziging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### 94 Premierestitutie

Uitsluitend bij beëindiging van de verzekering op grond van 10.1.2, 10.3 en 12.2.2 verleent de maatschappij restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn.

## 10. Wijziging van premie en voorwaarden

10.1 Indien de maatschappij haar tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze verzekering, dan wel voor één of meer van de hierop verzekerde rubrieken herziet, is zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven of voorwaarden te verlangen met ingang van een door de maatschappij te bepalen datum.

10.2 De maatschappij doet van de aanpassing schriftelijk mededeling aan de verzekeringnemer.

10.3 Indien sprake is van premieverhoging of vermindering van de dekking heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan.

## 11. Wijziging van het risico

11.1 De ligging, bouwaard en het gebruik van de woning ten tijde van het aangaan van de verzekering zijn de maatschappij volledig bekend.

11.1.1 De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elke belangrijke verandering van het risico waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- a. aanwezigheid van motorische drijfkracht boven 5 kW;
- b. verandering in de bouwaard van de woning;
- c. verandering in het gebruik of de bestemming (bijv. bestemming tot horecabedrijf of kamerverhuurbedrijf);
- d. het buiten gebruik zijn van de woning, gedurende een aaneengesloten periode van twee maanden of die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren;
- e. leegstand van de woning;
- f. het kraken van de woning.

11.1.2 Na kennisgeving van een risicowijziging als hiervoor omschreven heeft de maatschappij het recht de premie en voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met een opzegtermijn van 30 dagen te beëindigen.

11.2 Indien de kennisgeving van een risicowijziging door de verzekeringnemer niet of niet tijdig geschiedt, vervalt het recht op schadevergoeding met ingang van de risicowijziging. Het vorenstaande geldt niet als de verzekering na kennisgeving ongewijzigd zou zijn gecontinueerd. Indien de maatschappij de verzekering slechts tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, vindt vergoeding van een eventuele schade plaats in verhouding van de betaalde tot de te betalen premie.

### 11.3 Verhuizing

11.3.1 De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn verhuizing.

11.3.2 In dat geval heeft de maatschappij het recht de premie en de voorwaarden te herzien dan wel de verzekering met een opzeggingstermijn van 30 dagen te beëindigen.

11.3.3 Indien de kennisgeving door de verzekeringnemer niet binnen 30 dagen geschiedt, wordt de dekking m.i.v. de dertigste dag na de verhuizing geschorst.

11.4 De schadevergoedingsplicht van de maatschappij wordt niet beperkt door wijziging van bouwaard en gebruik van de belendingen.

## 12. Eigendomsovergang

12.1 Bij overgang van het verzekerd belang eindigt de dekking 30 dagen na die overgang – tenzij de maatschappij met de nieuwe belanghebbende overeenkomt de verzekering voort te zetten – of zoveel eerder als de nieuwe belanghebbende elders een verzekering sluit.

12.2 Bij overgang van het verzekerde belang tengevolge van overlijden van de verzekeringnemer blijft de verzekering van kracht, tenzij de nieuwe belanghebbende de verzekering binnen drie maanden na het overlijden opzegt.

## 13. Duur en einde verzekering

13.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen.

13.2 De verzekering eindigt:

onverminderd de overige in de verzekering omschreven gevallen van beëindiging eindigt de verzekering:

13.2.1 door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer. De verzekeringnemer kan de overeenkomst op elk gewenst moment opzeggen.

13.2.2 door schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- per premieervaldatum mits de opzegging tenminste 1 maand voordien aan de verzekeringnemer is geschied;
- na een schademelding mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- zodra de verzekeringnemer niet meer feitelijk in Nederland woont of gevestigd is;

- zodra de verzekeringnemer surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is komen te verkeren.

## 14. Adres

Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 15. Privacy reglement

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Zevenwouden verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)** of opvragen bij het **informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. 070-3338500.**

## 16. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 17. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten eerst aan de directie van de maatschappij worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de directie voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen** wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstaking opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de **Raad van Toezicht** die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstaking heeft geschaad.

Adres: **Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag**

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

## Nadere omschrijvingen

### Molest:

1. onder molest wordt verstaan schade veroorzaakt door:

1.1 **gewapend conflict:**

onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties of de West Europese Unie.

1.2 **burgeroorlog:**

onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen de inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

1.3 **opstand:**

onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

1.4 **binnenlandse onlusten:**

onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

1.5 **oproer:**

onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

1.6 **muitelij:**

onder muiteij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is of ontstaan is uit één van de in het vorig lid genoemde zaken.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponereerd.

### Atoomreactie:

1. Deze verzekering dekt – behoudens het hierna bepaalde – geen schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

2. De uitsluiting onder 1. geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volksgezondheid en Milieuhygiëne moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onder 1. van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

#### Overstroming:

schade – voor zover geen brand of ontploffingsschade – die het directe of indirecte gevolg is van overstroming, waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis.

#### Aardbeving, vulkanische uitbarsting:

Schade ontstaan door of tengevolge van aardbeving of vulkanische uitbarsting, ook indien gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats, waar het verzekerde is gelegen, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

