



## onna-onna dienstenwijzer

De onna-onna dienstenwijzer geeft je een overzicht van de producten en diensten die wij via internet en telefoon verkopen. Daarnaast vind je in onze privacy statement hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens. Je weet dan precies wie we zijn en wat we doen.

### Wie zijn wij?

onna-onna is een handelsnaam van Newdutch B.V. en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 28117677. Newdutch is een tussenpersoon (bemiddelaar) met een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en verleent financiële diensten. Daarom valt onna-onna onder de Wet op het financieel toezicht (Wft). In het AFM-register kun je ons vinden onder Newdutch, nummer 12017867. Newdutch is voor 100% een dochteronderneming van Aegon Nederland N.V.

### Hoe kun je ons bereiken?

Neem gerust contact met ons op, we helpen je graag! Dat kan op een aantal manieren:

#### **Telefoon**

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor ongevallen- of pechhulp, en overdag voor al je vragen op 020 820 3650.

#### **E-mail**

Mail ons op [contact@onna-onna.nl](mailto:contact@onna-onna.nl).

#### **Bezoekadres**

Oostenburgervoorstraat 83A  
1018 MP Amsterdam

#### **Postadres**

Postbus 37020  
1030 AA Amsterdam



## Welke dienstverlening bieden we?

Consumenten kunnen zich via internet of telefonisch bij onna-onna verzekeren tegen verschillende risico's. Als bemiddelaar in schadeverzekeringen gaan wij er van uit dat jij goed weet welk risico je wilt afdekken en welke verzekering je wenst.

Daarom:

- ✓ Adviseren wij jou niet welke verzekering of welke dekking je moet kiezen.
- ✓ Vergelijken wij onze verzekeringen niet met andere verzekeringen in de markt.
- ✓ Informeren wij jou alleen in algemene zin over de verzekering.
- ✓ Voeren wij alleen jouw opdracht uit en ben je zelf verantwoordelijk voor jouw besluit.

## Koop op afstand

Wij bieden onze producten en diensten uitsluitend aan via internet en telefoon. Dit wordt ook wel een 'overeenkomst op afstand' genoemd. Dit gaat zo:

1. Je vraagt telefonisch of via onze website een verzekering aan.
2. Je hebt pas een verzekeringsovereenkomst als de verzekeraar je heeft geaccepteerd. Dit hoor je zo snel mogelijk van ons via e-mail. Wij kunnen geen verzekering voor je afsluiten als je niet door de verzekeraar wordt geaccepteerd. In dat geval betalen wij eventueel betaalde premies terug.
3. Na acceptatie ontvang je de polis van je verzekering per e-mail van ons.
4. Daarna heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze periode heb je het recht om de verzekering kosteloos en zonder een reden te ontbinden. Dit mag telefonisch, per post of per e-mail.
5. Op de overeenkomst op afstand is het Nederlands recht van toepassing.

Onna-onna is aangesloten bij de [Nederlandse Thuiswinkel Organisatie](#). Dit betekent dat onze werkwijze en gehanteerde voorwaarden in overeenstemming zijn met relevante wet- en regelgeving en de Gedragsregels Thuiswinkel Waarborg van Thuiswinkel.org.

## Met wie werken we samen?

onna-onna biedt als tussenpersoon verschillende verzekeringen aan speciaal voor vrouwen. Deze verzekeringen zijn ondergebracht bij gerenommeerde verzekeraars die het risico daarvoor dragen. Dit zijn Nationale Nederlanden N.V. en Aegon Schadeverzekering N.V.. Melching Assuradeuren B.V. uit Drachten (geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12010093) treedt namens deze verzekeraars op als gevolmachtigde bij het afsluiten van de verzekering. Onna-onna is geen onafhankelijke tussenpersoon en biedt op dit moment alleen maar producten aan van Nationale Nederlanden N.V. en Aegon Schadeverzekeringen N.V..





## Onze beloning

Wij ontvangen voor onze dienstverlening een kostenvergoeding. Deze vergoeding bestaat uit een provisie van de verzekeraars waarmee we samenwerken en maakt deel uit van de premie die je betaalt. Op verzoek laten we jou de hoogte van deze provisie weten.

## Waar kan ik met een klacht terecht?

Heb je een klacht of ben je het oneens met een beslissing van een onna-onna medewerker? Neem dan contact op met onna-onna, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Wij bellen je altijd binnen 2 dagen, zodat je weet dat jouw klacht ons bereikt heeft. Daarna krijg je zo spoedig mogelijk, maar altijd binnen 2 weken, een inhoudelijke reactie op jouw klacht.

Wanneer je het niet eens bent met onze reactie, kun je jouw klacht altijd nog voorleggen aan het KiFiD. Dit is een onafhankelijk instituut, waar wij als dienstverlener bij aangesloten zijn. Ons inschrijvingsnummer bij het KiFiD is 300013420.

### **KiFiD**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
0900 355 2248  
[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
<http://www.kifid.nl>

### **Geschillencommissie Thuiswinkel**

Komen we er niet uit, dan kun je de klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel. Op [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl) vind je meer informatie en kun je direct online je klacht indienen.

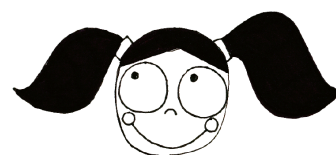
Tot slot kun je jouw klacht aan de Nederlandse rechter voorleggen.

## Privacy statement

### **Wij zorgen voor jouw privacy**

Wij vinden jouw privacy belangrijk en respecteren deze, of je nu al klant bent of (nog) niet. Daarom behandelen en beveiligen wij jouw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. We streven ernaar om jouw privacy veilig te stellen en tegelijkertijd onze service zo persoonlijk mogelijk te maken.

### **Waarvoor wij jouw gegevens gebruiken**



# onna ♡ onna

Jouw persoonsgegevens gebruiken wij voor het afhandelen van je aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst en om te voldoen aan wettelijke regelingen.

Daarnaast kunnen wij jouw gegevens gebruiken om bijvoorbeeld fraude te bestrijden of voor statistische analyses. Wij mogen je informeren over onze andere producten en diensten per post, telefoon of e-mail. Wil je dit liever niet, laat het ons dan weten via [contact@onna-onna.nl](mailto:contact@onna-onna.nl).

onna-onna behoudt zich het recht voor haar privacy statement aan te passen. Meer informatie over ons privacy statement en eventuele wijzigingen vind je op [onna-onna.nl](https://onna-onna.nl).

